

Técnicas de Recepción y Comunicación

ONLINE - 20 horas

Dirigido a

- Particulares y Empresas
- Perfiles Administrativos/-as de empresas Gestoras de Agua.

Qué aprenderás

Una vez finalizado el Módulo el alumno será capaz de recepcionar y procesar las comunicaciones internas y externas, aplicando las técnicas de comunicación oral, presencial o telemática, transmitiendo información de acuerdo con los usos y costumbres socioprofesionales habituales de organizaciones e interlocutores más habituales.

Metodología

- Curso online desarrollado en el **Campus Virtual de la Escuela del Agua**.
- Aprendizaje autónomo, flexible y orientado a la práctica.
- **Tutorizado**; podrás resolver las dudas técnicas y conceptuales con nuestros expertos
- Los contenidos elaborados tomando como referencia el **mapa de competencias profesionales** que conforman los Certificados de Profesionalidad aprobados por el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social del Gobierno de España, **para el ámbito de Formación Profesional para el Empleo**.

Si superas con éxito el programa

Recibirás el Diploma acreditativo expedido por de la Escuela del Agua.



¿Por qué Escuela del Agua?

- Contamos con la **experiencia de más de 150 años** en la gestión del ciclo integral del agua y medioambiente
- **Profesionales formando a profesionales**: contarás con la ayuda y visión de la red de expertos de Agbar, aportando un alto componente experiencial
- Nuestro objetivo último es que la formación logre tener un **impacto real** en el desempeño de los profesionales.

METODOLOGÍA: 100% Online

DURACIÓN: 2 semanas - 20 horas

PRECIO: 120 €

Atención personalizada:
[+0034 93 247 97 35](tel:+0034932479735)
hola@laescueladelagua.com

Técnicas de Recepción y Comunicación

ONLINE - 20 horas

Principales Contenidos

- Procesos de comunicación en las organizaciones y Administración Pública.
- Comunicación interpersonal en organizaciones y Administraciones Públicas
- Comunicación telefónica en organizaciones y Administraciones Públicas
- Elaboración y transmisión de comunicaciones escritas, privadas y oficiales
- Registro y distribución de la información y documentación convencional o electrónica



¿Quieres formar a tu equipo?

Si sois un grupo de 10 o más participantes, podremos crear una aula específica para vosotros, adaptando la fecha de inicio y fin, así como la intensidad de realización.

Contacta con nosotros y organizamos una formación a medida.

Bonificación FUNDAE

Este programa es susceptible de ser **100% bonificado por la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo** (Fundación Tripartita), entidad que beneficia a las **empresas** que apuestan por la formación de sus trabajadores mediante la aplicación de bonificaciones en la cotización de la Seguridad Social. Para más información: <https://www.fundae.es>

Atención personalizada:
[+0034 93 247 97 35](tel:+0034932479735)
hola@laescueladelagua.com



laescueladelagua.com

